

Artificiell intelligens, AI, och automatisering för första linjens vård

C7. Artificiell intelligens – möjligheter i välfärden

Offentliga rummet, 25 maj 2018

Kristina Stensson Ljungdahl, projektledare och utredare, Inera AB

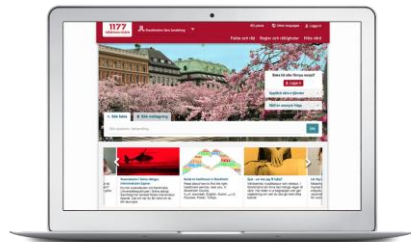
Artificiell intelligens, AI, och automatisering för första linjens vård



Kort om Inera

- Inera ägs av SKL, alla landsting och regioner samt ett stort antal kommuner.
- Vi koordinerar landstingens och regionernas gemensamma e-hälsöarbete.
- Våra tjänster används av vård- och omsorgspersonal, invånare och beslutsfattare. Exempel på tjänster är:
 - › 1177 Vårdguiden
 - › Vårdhandboken
 - › Nationell patientöversikt, NPÖ
 - › Läkemedelstjänster
 - › Säkerhetslösningar och teknisk infrastruktur

Kända och uppskattade tjänster med tillgänglighetsproblem



1177.SE

8 miljoner besökare/månad

*Plattformarna har funnits under lång tid
och behöver moderniseras*



E-TJÄNSTER

1,8 miljoner inloggningar/månad

*Få tillgängliga tider att boka via
1177 Vårdguidens e-tjänster*



1177 VÅRDGUIDEN PÅ TELEFON

400 000 samtal/månad

*På vissa håll långa väntetider till
1177 Vårdguiden på telefon*

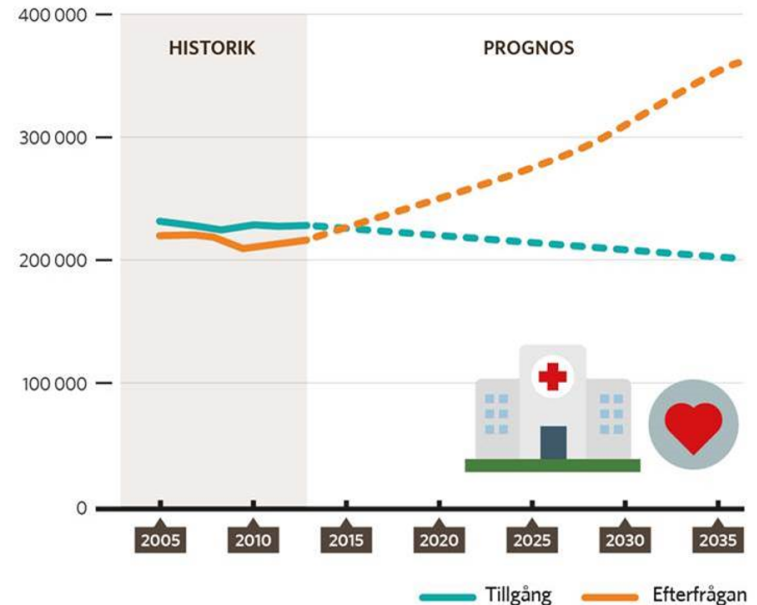
Många utmaningar inom vård och omsorg



Trender:

- Invånare förväntar sig snabba svar, självservicejänster och moderna verktyg
- Tillgången till utbildad vårdpersonal beräknas minska
- Ny teknik och nya kanaler, snabb utveckling

Ökad efterfrågan på vård- och omsorgsutbildade



Artificiell intelligens

Text och träd
Programmerad
struktur

Doctrin
Doktor 24

Specialiserat
AI-verktyg

Babylon
Ada
Dr AI
Gyant

Maskininläring

AI-plattformar

Apple
Google
Amazon
Microsoft

Snabb utveckling de senaste åren



Speech Recognition

Word Error Rate

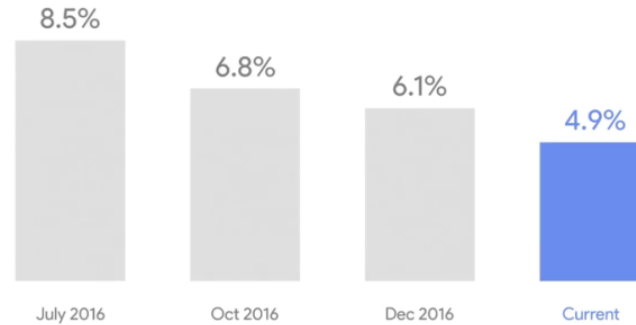
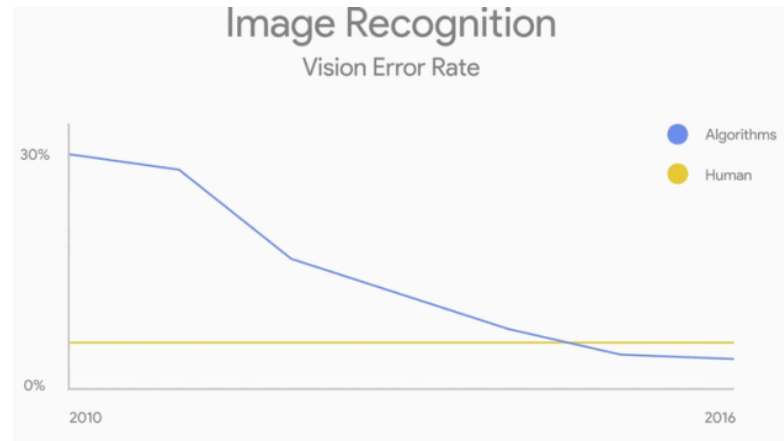


Image Recognition

Vision Error Rate



Källa: Google

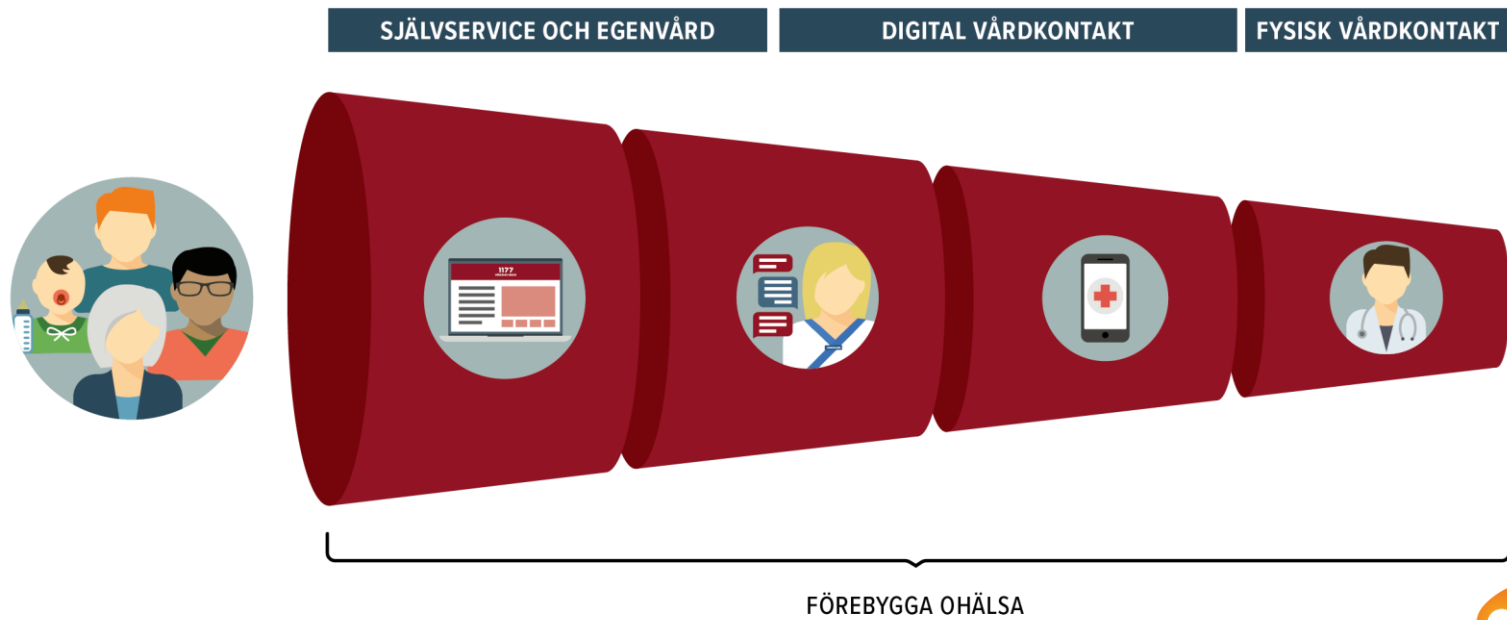
Verksamhetsförmågor som kan automatiseras



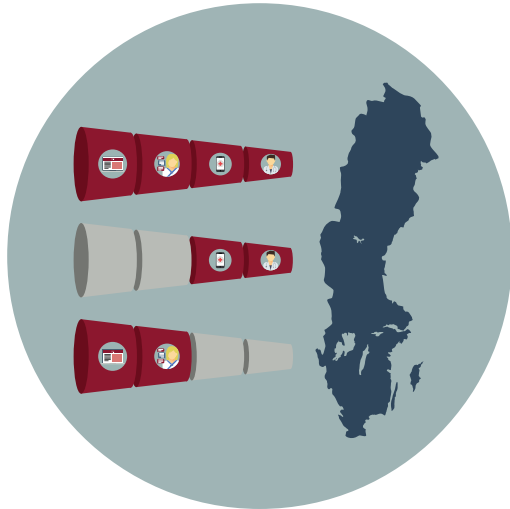
- Beskriva symtom och tillstånd (anamnes)
- Guidning till rätt vårdnivå och rätt kompetens (triagering)
- Stöd för hänvisning, söka i katalog över utbudet
- Egenvårdsråd
- Anonyma frågor
- Dokumentation, tal till text
- Översättning, språktjänster
- Bedöma känsloläge
- Stöd för att förutsäga behov och utveckla verksamhet

MÅLBILD FÖR FÖRSTA LINJENS VÅRD:

Digitalt när det är möjligt – fysiskt möte om det behövs

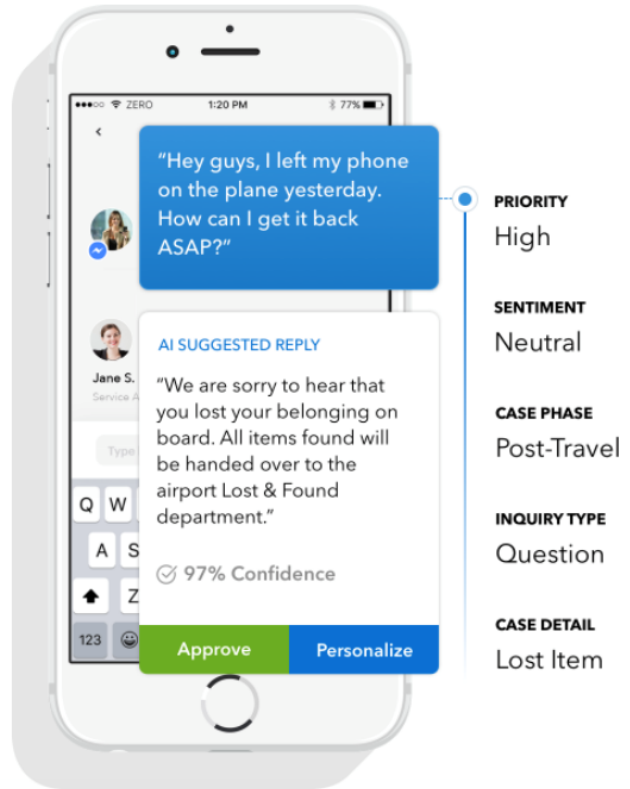


Vårdkontinuitet viktigt i ekosystemet



- Många vårdgivare och digitala tjänster kommer att samexistera i ett ekosystem
- Några tillhandahåller en hel digital vårdkedja, andra enskilda delar
- Information ska kunna följa invånaren och nå relevant personal oavsett vilken vårdgivare som gör vad
- För att uppnå målbilden behöver nya infrastruktur tjänster etableras och existerande behöver vidareutvecklas

Ökad automatisering med förstärkande AI



- En digital assistent föreslår svar som medarbetare godkänner eller redigerar
- Medarbetaren kan vara kundtjänst, sjuksköterska och/eller läkare
- Maskinen tränas och lär sig sedan kontinuerligt

